

プライバシーポリシー

株式会社スカイアーク(以下、「スカイアーク」といいます)ではお客様にスカイアーク WEB サイトをご利用して頂く際に、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレスなどお取引やご連絡に必要な情報(以下「個人情報」といいます)を開示して頂く場合がございます。スカイアークは、個人情報保護法の趣旨のもと、このプライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱います。

1.個人情報の利用目的について

スカイアークは個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- 1). お客様への資料の発送、御問合せの御回答などに、住所、電話番号、E-mail アドレスなどの連絡先情報を利用します。
- 2). お客様にスカイアークが行うキャンペーンや商品・サービスのご案内をするために、ご利用された履歴や、お客様の氏名、住所、e-mail アドレスなどの連絡先情報を利用します。
- 3). サービスの利用料金の請求、利用料金・サービス提供条件の変更、契約更新、及び、サービスの停止・中止・契約解除等の管理を行い、通知等を送付するため。
- 4). お客様にスカイアークが提供する商品・サービスを利用条件に従って提供し、またはそれらに関わる業務を行うため
- 5). スカイアークのサービス改善を行うために、お客様から寄せられたご意見やアンケートの結果、ご利用履歴・御問い合わせ履歴などを利用します。

2.個人情報の管理について

スカイアークは以下の体制で個人情報を管理します。

- 1). 個人情報保護法やガイドラインに従って必要な内部体制を整備し、従業員から個人情報の取扱を適正に行う旨の誓約書を取得します。
- 2). 個人情報の利用を業務上必要な職員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体などの保管・管理などに関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。
- 3). システムに保存されている個人情報については、業務上必要な職員だけが利用できるようアカウントとパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウントとパスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。
- 4). サービスに支障が生じないことを前提として、個人情報の受領時から一定期間経過後、個人情報は随時削除していきます。

3.個人情報の開示について

- 1) スカイアークは、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

- (ア) 法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
- (イ) 法令に特別の規定がある場合
- (ウ) お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合
- (エ) 法令やスカイアークのご利用規約・注意事項に反する行動から、スカイアークの権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合
- (オ) 利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

2) お客様から個人情報の開示要求があった場合は、本人であることが確認できた場合に限り開示します。

注：本人確認の方法

本人であることが証明できるもの（免許証、保険証など）の写しを、スカイアーク宛にご郵送してください。内容を確認させていただき、本人であることが明確になり次第、開示させていただきます。

4. 個人情報取扱の委託

スカイアークは事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預ける事があります。この場合、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏えい防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

5. 個人情報の第三者提供・共同利用

スカイアークでは取得した個人情報を下記の場合を除いて、第三者提供・共同利用いたしません。

- a. ご本人の同意をいただいた場合。
- b. スカイアークのグループ内で共同して利用する場合。

- i. 利用する個人情報項目

- 氏名・会社名・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・
 - 申込情報・契約情報その他利用目的に必要な範囲の項目

- ii. 利用する者の範囲

- スカイアークのグループ各社
 - ・株式会社フューチャースピリッツ
 - ・株式会社フューチャーヒット

・株式会社フューチャースピリッツアジア

iii.利用目的

スカイアークのグループ各社におけるサービス(これに付随するサービスを含みます)の受付、提供、料金請求およびお客様対応のため。

iv.利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

株式会社スカイアーク

v.取得方法

Web ページ申込みフォームへの直接入力による、または申込書

- c. 法令に基づく場合。
- d. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- e. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- f. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

6. 個人情報に関するお問い合わせ

ご質問等がございましたら、「株式会社スカイアーク 個人情報管理責任者」までお問い合わせください。

TEL : 03-6632-7730

E-Mail : info@skyarc.co.jp