

プライバシーポリシー

2024年5月31日改定

株式会社スカイアーク

代表取締役平栗健太郎

株式会社スカイアーク（以下、「当社」といいます）ではお客様に当社 WEB サイトや当社が販売する各種サービスをご利用頂く際に、お客様の個人情報を取得する場合がございます。

当社は取得した個人情報を、個人情報保護法の趣旨のもと、このプライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱います。

1. 個人情報の利用目的について

当社は個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- お客様への資料の発送、御問合せの御回答など
- お客様に当社が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内
- サービスの利用料金の請求、利用料金・サービス提供条件の変更、契約更新、及び、サービスの停止・中止・契約解除等の管理を行い、通知等を送付するため。
- お客様に当社が提供する商品・サービスを利用条件に従って提供し、またはそれらに関わる業務を行うため
- 当社のサービス改善のため。

- 6). お客様の当社サービスの利用状況（アクセス日時、アクセスしたブラウザ、アクセス元 IP アドレス、閲覧ページ、記事・コメントの投稿、リアクションボタンのクリック、等）を、統計情報として処理した上で、当社サービスを利用する事業者を提供するため
- 7). 当社サービスを利用する事業者へ、当社サービスの利用に関する改善提案を行うため

2.個人情報の管理について

当社は以下の体制で個人情報を管理します。

- 1). 個人情報保護法やガイドラインに従って必要な内部体制を整備し、従業員から個人情報の取扱を適正に行う旨の誓約書を取得します。
- 2). 個人情報の利用を業務上必要な職員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体などの保管・管理などに関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。
- 3). システムに保存されている個人情報については、業務上必要な職員だけが利用できるようアカウントとパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウントとパスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。
- 4). サービスに支障が生じないことを前提として、個人情報の利用目的及び内容に応じた保管期限を設定し、同期間の経過後、個人情報は随時削除していきます。
- 5). その他、個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めます。
- 6). 当社が販売する各種サービスにおいて、アクセスログで収集した個人情報についても、個人情報保護法やガイドラインに従って管理します。

3.個人情報の開示について

- 1). 当社は、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。
 - (ア)法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
 - (イ)法令に特別の規定がある場合
 - (ウ)お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合
 - (エ)法令や当社の利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合
 - (オ)利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

- 2). お客様から当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止もしくは消去、第三者への提供の停止）の請求があった場合。開示等をご希望の方は、「開示対象個人情報の請求手続きのご案内」をご覧ください。

4.個人情報取扱の委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預ける事があります。この場合、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏えい防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

5.個人情報の第三者提供・共同利用

当社では取得した個人情報を下記の場合を除いて、第三者提供・共同利用いたしません。

- a.ご本人の同意をいただいた場合。
- b.当社のグループ内で共同して利用する場合。

i .利用する個人情報項目

氏名・会社名・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・申込情報・契約情報・当社が販売する各種サービスの利用状況（アクセス日時、アクセスしたブラウザ、アクセス元 IP アドレス、閲覧ページ、記事・コメントの投稿、リアクションボタンのクリック、等）その他利用目的に必要な範囲の項目

ii .利用する者の範囲

当社のグループ各社

・株式会社フューチャースピリッツ

iii .利用目的

当社のグループ各社におけるサービス(これに付随するサービスを含みます)の受付、提供、料金請求、お客様対応、および改善のため。

iv .利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

株式会社スカイーク個人情報管理責任者

v .取得方法

・ Web ページ申込みフォームへの直接入力による、または申込書

・当社が販売する各種サービスのアクセスログを収集する方法

c.法令に基づく場合。

d.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

e.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

f.警察、検察、裁判所、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示請求があった場合。

6.個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、「利用目的」に記された各サービス等が適切に提供できない場合があります。

7.ご本人が容易に確認できない方法により取得する場合について

当社のサイト及び当社が販売する各種サービスでは、Cookie（クッキー）を利用しているページがあります。Cookie とはお客様のコンピュータにお客様の情報の一部を保管する機能のことです。

当社のサイト及び当社が販売する各種サービスでは、Cookie の利用によってお客様が使用されているコンピュータの識別をしており、入力情報の保持を行うことによって利便性を提供する他、利用者数の計測、広告の配信、当社のサービス改善に Cookie を利用する場合があります。Cookie にはお客様の当社のサイト及び当社が販売する各種サービスの利用状況を記録しますが、お名前や電子メールアドレスなどは含まれません。

また、Cookie により、お客様の使用するコンピュータは特定されますが、お客様個人を特定できるわけではありません。お客様にて、ブラウザの設定を変更いただくと、Cookie の受け入れ可否を選択できます。また、お客様にて、ブラウザの Cookie フォルダに保存されている Cookie を削除いただくこともできます。ただし、Cookie を無効化または削除すると、当社のサイトの一部の機能が使用できなくなることがあります。ご利用のブラウザでの Cookie の無効化または削除の方法がご不明な場合は、ブラウザのヘルプ機能で「Cookie」を検索し、詳細を確認してください。

また、当サイトに表示されている広告の一部は、グーグル株式会社に配信を委託しています。上記各社から配信される広告が表示されるページを訪問した際には、各配信会社も Cookie 情報を取得いたします。そこで収集される Cookie 情報については当社に提供・開示されることはなく、各社が定めるプライバシーの考え方にしたがって管理されます。くわしくは下記を参照ください。

【広告配信会社のプライバシーポリシー】

グーグル株式会社（ <https://www.google.com/policies/privacy/> ）

そのほか、当社のサイト及び当社が販売する各種サービスでは、サービス利用状況の分析に Google アナリティクスを使用しています。Google アナリティクスでは Cookie 等を利用して、個人を識別できない形式で利用データを収集しています。Google アナリティクス内での Cookie 等の利用及び Google アナリティクスによるデータ収集のしくみや無効化の方法は、以下の Google のプライバシーポリシー、規約等をご覧ください。

【Google アナリティクス内での Cookie の利用等について】

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

【Google アナリティクスのデータ収集の無効化】

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

なお、当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL

（SecureSocketsLayer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

8.個人情報に関するお問い合わせ

当社の個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-2-2 丸の内二重橋ビル

TEL : 03-6632-7730 (受付時間 9:30~17:30※)

E-Mail : info@skyarc.co.jp

※土・日・祝祭日、年末年始、当社夏季休暇期間、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

9. 個人情報の管理者の職名および連絡先

当社は下記の者を個人情報の管理責任者に任命し、その役割を明確にして、管理責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行える様に環境を整備いたします。

株式会社スカイアーク

代表取締役 平栗 健太郎

TEL : 03-6632-7730

開示対象個人情報の請求手続きのご案内

当社で保有している開示対象個人情報に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止の請求及び第三者への提供記録（以下、「開示等の請求」という。）につきましては、当社所定の請求書により、以下の手続きにて対応させていただきます。

1. 開示等の請求申出先

「開示等の請求」は下記宛、当社所定の請求書に必要書類を同封の上、郵送によりお願い申

上げます。

<個人情報お問い合わせ窓口>

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-2-2 丸の内二重橋ビル
株式会社スカイアーク

個人情報相談窓口

Tel : 03-6632-7730

(受付時間 9:30~17:30※)

メールアドレス: info@skyarc.co.jp

※土・日・祝祭日、年末年始、当社夏季休暇期間、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

2. 開示等の請求等に際してご提出いただく書類の様式その他の開示等の請求等の方式

(1) 当社所定の開示等の請求等申請書

(PDF ファイルをダウンロードし、印刷してご記入ください。)

[「開示等の請求等申請書」](#)

(2) 本人確認書類の写し

a. ご本人によるお申し込みの場合

本人の公的証明書（写し）・・・※

b. 代理人によるお申し込みの場合

下記の書類のうち該当するものの全て

① 代理権確認書類

- ・ 法定代理人：戸籍謄本その他その資格を証明する書類
- ・ 任意代理人（以下の全て）：当社指定の委任状、本人の印鑑登録証明書

※当社指定の委任状がお手元がない場合は、ご連絡ください。早急にご郵送します。

※印鑑登録された本人の印鑑の押印がされたもの

②代理人の身元確認書類：代理人の公的証明書（写し）

③本人の身元確認書類：本人の公的証明書

※公的証明書 以下の<ア>または<イ>を言います。

<ア>以下のいずれかを一つ

- ・運転免許証
- ・運転経歴証明書
- ・パスポート
- ・個人番号カード（氏名と写真の表示がある面のみ）
- ・在留カード
- ・特別永住者証明書

<イ>以下の書類を二つ以上

- ・公的医療保険の被保険者証
- ・住民票の写し
- ・住民票記載事項証明書
- ・年金手帳
- ・後期高齢者医療の被保険者証
- ・国家公務員共済組合または地方公務員共済組合の組合員証
- ・私立学校教職員共済制度の加入者証
- ・児童扶養手当証書
- ・特別自動扶養手当証書

※ご提示いただいた本人確認書類は、以下の通り利用いたします。

ご同意いただける方のみ、開示等の請求等をお願いいたします。

- ・当該個人情報、本人からの開示等の請求等に応じるために利用いたします。
- ・本人確認に必要な不要配慮個人情報については、黒塗りするなどして判読できないようにしてください。
- ・法令に基づく場合を除いて、当該個人情報を本人の同意なく第三者に提供することはありません。また、当該個人情報の取り扱いを委託する予定はありません。
- ・本人確認書類等により本人確認ができない場合、開示等の請求等に応じられない場合がございます。

(3)手数料

「利用目的の通知」あるいは「開示」につきましては、1件のお申込みにつき手数料として1,000円いただきます。1,000円分の郵便小為替を上記書類にあわせてご同封ください。上記の通り手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いいただけない場合は開示等の請求等がなかったものといたします。なお、送付頂いた書類は原則としてご返却いたしません。