

報道関係者各位

2008年12月15日
株式会社スカイアークシステム

丸井グループが、「SKYARC Enterprise IntraBlog」を活用した社内 SNS で、
売場参加型コミュニケーション基盤を構築

～丸井グループのエムアンドシーシステムがシステム構築～

株式会社スカイアークシステム(本社:北海道帯広市、代表取締役:小林 晋也、以下スカイアーク)は、株式会社丸井グループ(本社:東京都中野区、代表取締役社長:青井 浩、以下丸井グループ)に対し、社内ソーシャル・ネットワーク・サービス(以下SNS)のプラットフォームとして社内ブログ統合パッケージ「[SKYARC Enterprise IntraBlog](#)(スカイアーク・エンタープライズ・イントラブログ)」を提供し、稼動開始したことを発表いたします。

社内 SNS で売場と本部の双方向コミュニケーションを実現

これまで丸井グループでは、本部(バイヤー等)から店舗スタッフへの情報伝達インフラは整っていましたが、店舗スタッフから本部への情報伝達手段や、店舗内でスタッフ同士がコミュニケーションを行うための仕組みとしては従来の電話やFAXなどに限られていました。

一方で、かねてよりお客さまのニーズをビジネスに素早く反映させることが大きな課題となっており、特に売場と本部のコミュニケーション向上を期待する声も大きく、双方向コミュニケーションを実現するための手段を検討。その実現手段の一つとして社内 SNS を構築し、プラットフォームに「SKYARC Enterprise IntraBlog」が採用されました。

主な利用方法として、お客さまニーズの共有、業務連絡やコメント、売場の成功事例紹介など、本部と店舗、グループ企業での情報共有に活用されており、現在では売場と本部のコミュニケーションツールとして定着しています。

丸井グループにおける社内 SNS は、同グループのシステムサービス企業である株式会社エムアンドシーシステム(所在地:東京都新宿区、取締役社長:佐藤 元彦、以下エムアンドシーシステム)がシステム構築にあたり、「SKYARC Enterprise IntraBlog」を活用・導入したものです。エムアンドシーシステムでは、小売業やサービス業における顧客サービスの向上と情報ネットワークづくりをサポートしており、丸井グループのシステムインテグレーションや、流通サービス業のアウトソーシング業務をおこなっています。

スカイアークでは、丸井グループでの実績を活かして、さまざまな業種における社内 SNS やイントラブログ・ソリューション構築により、今後も企業の情報共有およびコミュニケーションの活性化を推進してまいります。

SKYARC Enterprise IntraBlog について

SAE は世界標準のブログソフトウェア「Movable Type」のテクノロジーをベースに開発された、企業内での情報共有、コミュニケーションの活性化などのニーズに応えた「読みやすく・書きやすく・探しやすい」社内ブログソフトウェアです。100 社 20,000 ユーザーの方にご利用いただいております。初心者でも使いやすいインターフェースや投稿機能を実装し、アクセスコントロール機能、グループによるユーザー管理、ディレクトリサービス連携など、企業内で情報共有するための必要十分な機能を提供します。(URL: <http://www.skyarc.co.jp/enterprise/>)

株式会社エムアンドシーシステムについて

1984 年、株式会社丸井(現・丸井グループ)のシステム部門を分社化して設立。丸井グループの情報システムサービス企業として、商品情報管理体制の構築や顧客サービスの向上に向けたシステム作りを担ってきました。資本金 2 億 34 百万円、従業員数 199 名(2008 年 3 月末現在)。

URL: <http://www.m-and-c.co.jp/>

※丸井グループ URL: <http://www.0101maruigroup.co.jp/>

株式会社スカイアークシステムについて

スカイアークは「Web Technology Integrator」をスローガンに、WEB テクノロジーを利用した社内ブログ構築、CMS 構築、システムインテグレーションを提供しております。2006 年 4 月に Web 技術の世界的標準化推進団体である、W3C (World Wide Web Consortium) に加盟、2006 年 9 月に社内ブログパッケージ「SKYARC Enterprise IntraBlog」を発表、社内の情報共有向けツールを提供しております。URL: <http://www.skyarc.co.jp/>

本件に関するお問合せ先

株式会社スカイアークシステム 東京営業所

担当 平栗

TEL: 03-3498-1244 FAX: 03-3498-1455

Email: info@skyarc.co.jp